

الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة أغراض الدراسة، إذ قام الباحث بتفريغ البيانات على البرنامج الإحصائي (SPSS) وتحليلها، واستخدم كذلك التكرارات والمعدلات للحصول على النسب. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: تقصير دوائر العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية في دورها في استقطاب طلبة الثانوية العامة في المواضيع الآتية: نشر إعلانات خاصة بطلبة الثانوية العامة عبر التلفاز، وتوزيع أقراص مرنة تعريفية بالجامعة على طلبة الثانوية العامة، وزيارة طلبة الثانوية العامة في مدارسهم، وتنظيم لقاءات إرشادية لطلبة الثانوية العامة، وتشجيع طلبة الثانوية العامة للالتحاق بالجامعة، والدور المطلوب منها تجاه استقطاب طلبة الثانوية العامة، تقصير دوائر العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية في دورها في بناء صورة إيجابية لدى الطلبة المسجلين فيها في المواضيع الآتية : مشاركة الطلبة في الأنشطة التي تقوم عليها دائرة العلاقات العامة في الجامعة، ونقل الصورة الحقيقية للجامعة، وقياس الرأي العام الداخلي بشكل دوري، وحب الطالب لجامعته والافتخار بها، وتحفيز الطلبة للعمل التطوعي، ونقل آراء الطلبة واقتراحاتهم لإدارة الجامعة، ودورها تجاه الطلبة المسجلين في الجامعة. ثالثاً : تقصير دوائر العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية في دورها في الحفاظ على صورة إيجابية لدى الطلبة الخريجين في المواضيع الآتية : التواصل مع الخريجين عبر الوسائل المختلفة، ودعوة الخريجين للمشاركة في الأنشطة الجامعية، وتوافر قاعدة بيانات خاصة بالتواصل مع الخريجين.

دراسة عوض الله (٢٠١٢) بعنوان: (أثر التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أوجه القصور في نظم وأساليب الحوافز المطبقة على العاملين وفيما يتعلق بالحوافز المادية أو الحوافز المعنوية بالنسبة للموظفين أو الإداريين فيما يمكن أن ينعكس سلباً على الرضا الوظيفي للعاملين مما يؤثر أيضاً سلباً في الأداء الوظيفي